

Dans le rapport qui suit, nous analyserons la pénurie de main-d'œuvre, et plus particulièrement, celle des actuaires au Québec. Je vais conclure avec une synthèse qui résume les faits qui seront mentionnés concernant la pénurie d'actuaires au Québec. Vous retrouverez, en annexe, un glossaire qui contient des notions de sciences humaines, un bilan personnel, l'ébauche du projet et les productions liées au projet réalisé.

**Preview from Notesale.co.uk**  
**Page 4 of 62**

*Jobboom* est d'autant plus d'accord du fait que la pénurie sera de plus en plus présente dans le secteur de l'emploi au Québec : selon le *Bilan des perspectives du marché du travail* du site *Jobboom*, il y aura jusqu'à 26 fois plus d'emplois à pourvoir que le nombre de diplômés sur le marché au Québec<sup>9</sup>.

Plusieurs revues parlent de cette pénurie dont *L'actualité* qui nous fait part de certains faits et données:

Médecine, prévention des incendies, gestion, génie, pilotage, plomberie, soudure... Les jeunes qui veulent faire de l'argent ont l'embaras du choix et les employeurs leur font les yeux doux. En extraction minière seulement, au moins 1 000 nouveaux travailleurs devront être recrutés d'ici cinq ans. " [...], toutes les professions sont en état d'alerte, dit Daniel McMahon, président de l'Ordre des comptables agréés du Québec. On se bat tous pour attirer les jeunes. " <sup>10</sup>.

Cette revue nous fait part aussi du fait que 700 000 postes devront être pourvus d'ici 2012, au Québec<sup>11</sup>

Puisque le taux de chômage est en baisse (il était de 11,5%, en moyenne, au cours des années 1980 et, au cours des années 1990, il a reculé à 8,5%, puis il n'était plus que de 7,2% en 2007 et 2008), les allusions à des pénuries de main-d'œuvre se sont multipliées de la part des entreprises et de leurs représentants au Québec<sup>12</sup>.

<sup>9</sup> Chantal POIRIER, «Pénurie de main-d'œuvre au Québec», *Radio-Canada.ca*, 4 février 2011, [En ligne], <http://www.radio-canada.ca/nouvelles/Economie/2011/02/03/011-penurie-main-d-oeuvre-jobboom.shtml> (Page consultée le 18 février 2011).

<sup>10</sup> Daniel CHRÉTIEN, «Les emplois payants qui ont de l'avenir!», *L'actualité.com*, 8 mai 2009, [En ligne], [http://www.lactualite.com/20090508\\_150509\\_7808?page=0,0](http://www.lactualite.com/20090508_150509_7808?page=0,0) (Page consultée le 18 février 2011).

<sup>11</sup> *Ibid.*

<sup>12</sup> André GRENIER, «De la surabondance à la pénurie de main-d'œuvre? Éléments de réflexion», 5 février 2009, dans SITE DU CETECH, *Emploi et Solidarité sociale*, [en ligne], [http://www.cetech.gouv.qc.ca/publications/pdf/Presentation\\_Asdeq\\_Penuries\\_090205.pdf](http://www.cetech.gouv.qc.ca/publications/pdf/Presentation_Asdeq_Penuries_090205.pdf) (Page consultée le 18 février 2011).

À court terme (de 1997 à 2012, soit une pénurie qui est «étalée» sur environ 15 ans), il y aura une pénurie de main-d'œuvre (au Québec). Par contre, à long terme, il n'y aura plus de pénurie de main-d'œuvre : entre 1997 et 2007, le nombre d'emplois a augmenté de 652 000; entre 2007 et 2012, une croissance de 234 000 emplois est prévue; seulement 79 000 emplois devraient s'ajouter entre 2012 et 2017; en 2017, le marché du travail québécois arrivera à la limite de sa capacité de création d'emplois<sup>13</sup>.

## B) Pénurie d'actuaire au Québec

Lorsque l'on sait que cette pénurie de main-d'œuvre touche la profession que l'on veut exercer dans l'avenir (par exemple : la profession d'actuaire), ce problème peut nous sensibiliser davantage. Qu'est-ce qu'un actuaire? Voici une définition de ce qu'est un actuaire: «Les actuaires sont des professionnels qui analysent l'impact financier du risque, en estimant les flux futurs associés. Les actuaires utilisent des techniques mathématiques, en économie et en statistiques pour modéliser certains événements futurs, telle que la durée de la vie humaine ou les pertes pécuniaires associées aux accidents<sup>14</sup>.».

La pénurie de main-d'œuvre peut se présenter sous forme de pénurie quantitative et/ou qualitative. La main-d'œuvre qualifiée correspond aux actuaires qui sont qualifiés, c'est-à-dire « [...] les actuaires *Fellow*, ceux qui ne sont pas *Fellow* mais qui ont une bonne expérience sur le marché du travail en tant qu'actuaire ou ceux qui ont un grand potentiel à devenir *Fellow* (généralement ceux qui excellent dans leur programme à

<sup>13</sup> A. GRENIER, *op. cit.*

<sup>14</sup> TECHNO-SCIENCE.NET, GLOSSAIRE, *Site de Glossaire*, [en ligne], <http://www.techno-science.net/?onglet=glossaire&definition=4787> (Page consultée le 15 mars 2011).

scolaire. En fait, la classe sociale de l'étudiant indique son niveau de richesse. Le fait d'être riche (on associe normalement le fait d'être riche à la **classe bourgeoise**) enlèverait à l'étudiant le problème de manque d'argent (qui, comme je l'ai déjà mentionné, est la principale cause de décrochage au niveau universitaire).

## B) Conséquences de la pénurie d'acteurs au Québec

Comme dans plusieurs secteurs d'activités, il y a plusieurs conséquences à la pénurie de main-d'œuvre telles que des coûts évalués à plusieurs milliards de dollars aux entreprises touristiques canadiennes (liés aux occasions de placements manquées dans ce secteur et à l'incapacité de répondre à la demande potentielle)<sup>34</sup>.

De plus, voici une autre source qui mentionne une conséquence de cette pénurie :

Avec la reprise économique toutefois, on devrait assister à un retour et à une aggravation des pénuries de main-d'œuvre à long terme. La hausse des salaires, qui est habituellement utilisée en réponse au resserrement du marché du travail, pourrait atténuer les pénuries potentielles, mais les entreprises seraient forcées de transmettre la hausse des coûts indirects aux **consommateurs**, ce qui aurait pour effet de freiner la demande globale<sup>35</sup>.

Alors, cette solution n'est peut-être pas la meilleure puisque, à long terme, il y aura une inflation et les Québécois ne pourront plus consommer et travailler.

Voici une autre citation qui soutient ce que vient de dire le *Conseil canadien des ressources humaines en tourisme* :

<sup>34</sup> CONSEIL CANADIEN DES RESSOURCES HUMAINES EN TOURISME, *Site de Nouvelles 2010*, [en ligne], [http://cthrc.ca/~media/Files/CTHRC/Home/research\\_publications/labour\\_market\\_information/Supply\\_Demand/SupplyDemand\\_2010\\_QC\\_FR.ashx](http://cthrc.ca/~media/Files/CTHRC/Home/research_publications/labour_market_information/Supply_Demand/SupplyDemand_2010_QC_FR.ashx) (Page consultée le 3 mars 2011).

<sup>35</sup> *Ibid.*

Sicard (vice-président aux ressources humaines au *Centre des services partagés du gouvernement du Québec*)<sup>44</sup>.

#### **D) Solutions à la pénurie d'actuares au Québec**

Comme M. Landry le dit, les entreprises devraient prendre davantage contact avec les universités pour définir leurs besoins (les besoins du marché)<sup>45</sup>. Autrement dit, il y a manque de communication entre les compagnies et les écoles (universités). Les écoles devraient mieux s'ajuster aux besoins du marché.

Pour régler cette pénurie, il y a deux solutions qui sont proposées par le rapport consulté par M. Desrosiers: «... améliorer les programmes de formation, faciliter l'accès à l'éducation de groupe qui se caractérisent habituellement par de faibles niveaux d'obtention de diplômes et accorder un soutien financier à l'investissement dans les nouvelles technologies», dit le rapport du *Conference Board of Canada*<sup>46</sup>» et

Un deuxième type de stratégie viserait à accroître le taux d'emploi de la population québécoise, à commencer par les immigrants, en accélérant la reconnaissance de leurs compétences professionnelles, en leur offrant des cours de français de niveaux plus élevés et en accordant plus facilement des permis de travail temporaires aux immigrants hautement qualifiés. Plus d'efforts devront aussi être faits pour attirer les travailleurs des autres provinces, par exemple en les rendant plus rapidement admissibles aux programmes sociaux comme l'assurance maladie<sup>47</sup>.

---

<sup>44</sup> J.-F. FERLAND, *op. cit.*

<sup>45</sup> T. LANDRY, *op. cit.*

<sup>46</sup> É. DESROSIERS, *op. cit.*

<sup>47</sup> *Ibid.*

## ANNEXES

### ANNEXE 1 - Glossaire

Sociologique (12 définitions) :

**Capital** : «Ressources dont dispose un individu ou une classe sociale<sup>49</sup>.»

**Classe sociale** : « [...] tout ensemble d'individus manifestant des caractéristiques, des comportements, identiques ou comparables<sup>50</sup>.»

**Classe bourgeoise** : «Ensemble des individus d'une société possédant la plus grande quantité et variété de capital<sup>51</sup>.»

**Culture** : « [Ensemble] des pratiques symboliques, individuelles et collectives, dans tous leurs aspects relationnels, leurs significations, fonctions et conséquences sociales<sup>52</sup>.»

**Dysfonction sociale** : Trouble dans la « [...] contribution d'une institution sociale au maintien du système au sein duquel elle est en interaction avec d'autres<sup>53</sup>.»

**État** : «Institution qui nous régit par ses lois et règlements et nous fait citoyen<sup>54</sup>.»

**Génération** : « [...] ensemble de personnes nées dans une période donnée, et ayant à peu près le même âge<sup>55</sup>.»

**Habitus de classe** : «Ensemble des habitudes et des dispositions, propre à une culture ou à un milieu social, inculqué à l'individu au cours de la socialisation<sup>56</sup>.»

---

<sup>49</sup> Maurice ANGERS, *Se connaître autrement grâce à la sociologie*, 2<sup>e</sup> édition, Montréal, Saint-Martin, 2003, p. 113.

<sup>50</sup> Raymond BOUDON, *et al.*, *Dictionnaire de sociologie*, France, Paris, Larousse, 1999, p. 32.

<sup>51</sup> M. ANGERS, *op. cit.*, p. 113.

<sup>52</sup> André AKOUN *et al.*, *Dictionnaire de sociologie*, France, Tours, Le Robert/Seuil, 1999, p. 125.

<sup>53</sup> R. BOUDON, *et al.*, *op. cit.*, p. 101.

<sup>54</sup> M. ANGERS, *op. cit.*, p. 135.

<sup>55</sup> R. BOUDON, *et al.*, *op. cit.*, p. 106.

<sup>56</sup> A. AKOUN *et al.*, *op. cit.*, p. 251.

### 1.3 Nouveauté pour moi

Ce projet présente une nouveauté pour moi pour deux raisons : premièrement, je n'ai jamais rencontré un actuair e, deuxièmement, je n'ai jamais fait d'entrevue en personne pour une recherche. Comme je l'ai mentionné précédemment, ma belle-mère connaît quelqu'un qui connaît quelqu'un et j'ai donc un contact à l'aide d'intermédiaires avec la personne qui sera interviewée.

### 1.4 Planification du projet

Projet : Entrevue avec un ancien président de l'Institut canadien des actuair es

	Date de réalisation	Description	Ressources et temps	Obstacles possibles	Solutions
1) Recherche bibliographique sur le sujet	Février-mars	Identifier et lire les travaux scientifiques réalisés sur la pénurie des actuair es au Québec	Bibliothèque internet  1-2 heures/semaine (lundi pm)	Difficulté à trouver les sources demandées	Contacter bibliothécaire ou prof
2) Identifier les dirigeants de l'Institut canadien des actuair es	07 février	Identifier 2-3 dirigeants accessibles de l'Institut canadien des actuair es	Internet et téléphones pour vérifier  Environ ½ heure	Difficulté à trouver	Contacter prof du cours ou prof de mathématiques
3) Contacter un des dirigeants de l'Institut canadien des actuair es (ancien président)	26 février	Proposer le projet à la personne : vérifier son intérêt et ses disponibilités	Téléphone : ½ heure  Si rencontre en personne requise : 3 heures	-Non-intérêt pour le projet  -Pas de date d'ici la semaine 10	Contacter autre dirigeant identifié

1. Le trop faible nombre de Québécois qui choisissent d'étudier en actuariat?
  2. Le trop fort taux d'abandon en cours de formation (ce serait d'environ 75%)?
  3. Des facteurs démographiques: la génération des Baby-boomers par rapport à la génération Y (il y a de moins en moins de personnes actives sur le marché du travail)/ l'équilibre de suremplei.
- 4) Croyez-vous que cette pénurie a un impact sur l'économie du Québec? Si oui, lesquels?

Il y a un effet sur le développement des techniques en assurance et en marketing. Il y a aussi un effet mineur sur les assureurs. Au Québec, on est en retard comparativement au Royaume-Uni, par exemple. En effet, ceux-ci sont plus développés pour ce qui est des techniques d'assurance et de marketing.

- 5) Que proposeriez-vous pour alléger ou éliminer la pénurie d'actuaire?

Il faudrait définir plus les besoins du marché. Il manque de communication entre les compagnies et les universités. Les écoles devraient donc s'ajuster aux besoins du marché.

- 6) Selon vous, quel(s) peut être le ou les obstacle(s) à la résolution de la pénurie de main-d'œuvre (d'actuaire) au Québec?

C'est un métier grandement inconnu. Les mauvaises perceptions des actuaire font en sorte que le choix des gens de devenir actuaire soit une option beaucoup moins attirante: les gens croient que, puisque cette profession est payante, cela requiert beaucoup d'études (beaucoup d'effort intellectuel) et ça les décourage à exercer ce métier. Les Baby-boomers laissent place à des actuaire sur le marché du travail.

1. Sous-questions : Quels sont, à votre avis, le ou les obstacle(s) à la résolution de la pénurie de main-d'œuvre (d'actuaire) au Québec?
  1. La classe sociale (capital économique, culturel et social).
  2. Les dysfonctions sociales (par exemple : l'influence des pairs à l'école).

DEBUS, Aneliese, Bradley GEORGE et Plamen PETKOV. «Du travail à revendre», mars 2008, dans FÉDÉRATION CANADIENNE DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE, *FCEI*, [en ligne], <http://www.cfib-fcei.ca/cfib-documents/rr3056f.pdf> (Page consultée le 13 mars 2011)

DULIPOVICI, Andreea. «Pénurie de main-d'œuvre en plein essor : Résultats des sondages de la FCEI sur la main-d'œuvre», avril 2003, dans FÉDÉRATION CANADIENNE DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE, *FCEI*, [en ligne], [http://www.cfib-fcei.ca/cfib-documents/LabourPains\\_F.pdf](http://www.cfib-fcei.ca/cfib-documents/LabourPains_F.pdf) (Page consultée le 18 février 2011)

GRENIER, André. «De la surabondance à la pénurie de main-d'œuvre? Éléments de réflexion», 5 février 2009, dans SITE DU CETECH, *Emploi et Solidarité sociale*, [en ligne], [http://www.cetech.gouv.qc.ca/publications/pdf/Presentation\\_Asdeq\\_Penuries\\_090205.pdf](http://www.cetech.gouv.qc.ca/publications/pdf/Presentation_Asdeq_Penuries_090205.pdf) (Page consultée le 18 février 2011)

MA FACTURE.CA. «Les étudiants collégiaux et universitaires de Montréal rappellent à Jean Charest que l'accès aux études universitaires est plus important que des "tableaux blancs intelligents"», 25 février 2011, dans CE QUI SE PASSE AU QUÉBEC *Ma facture.ca*, [en ligne], <http://mafacture.ca/10-1-02/25/les-etudiants-collegiaux-et-universitaires-de-montreal-appellent-a-jean-charest-que-l-access-aux-etudes-universitaires-est-plus-important-que-des-%22tableaux-blancs-intelligents-%22bb/> (Page consultée le 1 avril 2011)

VAILLANT, Marie. «Plus de 30 000 postes sont vacants au Québec», 13 mars 2007, [en ligne], dans FÉDÉRATION CANADIENNE DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE, *FCEI*, [http://www.cfib.ca/quebec/pdf/com\\_postes\\_vacants\\_20070313.pdf](http://www.cfib.ca/quebec/pdf/com_postes_vacants_20070313.pdf) (Page consultée le 3 mars 2011)

## 5. Articles dans un périodique électronique en ligne

BÉLANGER, Mathieu. «L'école doit se mettre à l'écoute du marché», *Cyberpresse.ca*, 9 février 2011, [En ligne], <http://www.cyberpresse.ca/le-droit/actualites/economie/201102/09/01-4368728-lecole-doit-se-mettre-a-lecoute-du-marche.php> (Page consultée le 3 mars 2011)

BÉRUBÉ, Gérard. «Danger : pénurie de main-d'œuvre», *Le Devoir.com*, 19 février 2005, [En ligne], <http://www.ledevoir.com/economie/75270/danger-penurie-de-main-d-oeuvre> (Page consultée le 18 février 2011)

NADEAU, Jacques. «La population vieillit- Pénurie de main-d'œuvre appréhendée», *Le Devoir.com*, 5 mars 2008, [En ligne], <http://www.ledevoir.com/economie/178984/la-population-veillit-penurie-de-main-d-oeuvre-apprehendee> (Page consultée le 3 mars 2011)

POIRIER, Chantal. «Pénurie de main-d'œuvre au Québec», *Radio-Canada.ca*, 4 février 2011, [En ligne], <http://www.radio-canada.ca/nouvelles/Economie/2011/02/03/011-penurie-main-d-oeuvre-jobboom.shtml> (Page consultée le 18 février 2011)

## 6. Courriel

LANDRY, Thomas (thomas.landry@rrq.gouv.qc.ca). *Image numérisée provenant du photocopieur 7176 à la porte 650*, 23 mars 2011, [courriel à Jonathan BOURDON-BRADY], (jonbrady@hotmail.com).

## 7. Entrevue

LANDRY, Thomas. *Entrevue avec M. Thomas Landry, Actuaire, Régie des Rentes du Québec, et enseignant en actuariat à l'UL*, Montréal, 16 mars 2011.

Preview from [Notesale.co.uk](http://Notesale.co.uk)  
Page 62 of 62