

CCAT Tabs

1. Subscriber Information:

- Customer Number
- Balance
- Supervision Fee Period
- Service Class

2. Account History

- Transaction Details (With Date filtration)

3. Account Admin

- Account Administration
 - Balance
 - Add
 - Subtract
 - Change Supervision Fee Period
- Dedicated Accounts
 - Balance
 - Expiry Date
- Accumulators

4. Language



Preview from Notesale.co.uk
Page 13 of 28

Siebel

Subscriber Quota

Subscriber Quota Details

الاستخدام:

- من هنا يمكننا معرفه تفاصيل باقة الانترنت بالنسبة لعميل الفاتورة كالتالى:
- اجمالى الباقة
- المستخدم من الباقة
- أسم الباقة
- المتبقي من الباقة
- ميعاد التجديد (مرتبط بميعاد فاتورة العميل)
- سعر الباقة

Preview from Notesale.co.uk
Page 25 of 28

الاستخدام:

OCC History

- من هنا يمكننا معرفه تفاصيل اضافة او خصم تمت على فاتورة العميل

Categorized OCC History

- ويمكن عمل خصم او اضافة لفاتورة العميل
- مثال: اضافة 50 جنيه علي فاتورة العميل (في حالة Suspension 2nd time)
- ملحوظة هامة :
 - في حالة الاضافة يتم وضع (+) قبل القيمة
 - في حالة الخصم يتم وضع (-) قبل القيمة

Website Log

- من هنا يمكن معرفة كل ال Transaction التي تمت علي الخط عن طريق موقع فودافون (عن طريق العميل)

More Info

الاستخدام:

- من هنا يمكن معرفه نوع خط العميل " MSISDN Type "

Data Roaming

الاستخدام:

- يمكن من هنا معرفة التفاصيل الخاصة بباقات الانترنت خلال التجوال الخاصة بالعميل

Preview from Notesale.co.uk
Page 28 of 28